

From: Jaanika Jürmann
Sent: teisipäev, 27. jaanuar 2026 16:37
To: Aeternum Koolitus ja Konsultatsioonid
Subject: Hinnapakkumise küsimine koolitusele "Konfliktsituatsioonide lahendamine ja professionaalne suhtlemine raskete klientide/piiriületajatega"

Tere

Politsei- ja Piirivalveamet soovib BMVI projekti raames tellida **6 (kuus) 2-päevast** koolitust teemal „Konfliktsituatsioonide lahendamine ja professionaalne suhtlemine raskete klientide/piiriületajatega“ mahuga **a 16 ak tundi**.

Esimeseks poolaastaks on planeeritud kolm 2-päevast koolitust perioodil märtsi II pool - mai ja teiseks poolaastaks samuti kolm 2-päevast koolitust perioodil september - november.

Koolitused toimuvad kontaktkoolitustena. Ühel koolitusgrupi suurus on **18 inimest**. Koolitused on suunatud piirivalvuritele ehk piiriületajatega vahetult kokku puutuvatele piirpunktide ja kordonite ametnikele.

Koolituse olulised teemad on suhtlemine „raskete“ klientidega/piiriületajatega, enesekehtestamine, konfliktsituatsioonide rahumeelne lahendamine, manipulatsioonikatsete ära tundmine ning manipuleeriva kliendiga suhtlemine, oma tegevuses eetika nõuetest lähtumine.

Koolituste toimumiskoht on selgumisel (Kesk-Eesti piirkond), täpne toimumiskoht on täpsustamisel ning sõltub kokkulepitavatest koolituste kuupäevadest.
Koolitajale on tagatud majutus ja toitlustus.

Palun saatke ühine hinnapakkumise kogumaksumus **kuuele** koolitusele, kuhu on arvestatud ka sõidukulud.

Samuti palun juurde lisada koolitusprogrammid meie poolt esitatud koolituste sisendile. Koolitusprogramme saame poolte vahelise läbirääkimise tulemusena korrigeerida, st täiendada/muuta.

Palun välja pakkuda ka koolituste võimalikud toimumiskuupäevad nii I kui ka II poolaastaks.

Juhul, kui olete käibemaksukohuslane, tooge pakkumuses välja käibemaksuta summa (kaks kohta peale koma) + lisanduv käibemaks.

Hindamisel võetakse aluseks käibemaksuta summad. Nõuetele vastavate pakkumuste puhul valitakse võitjaks kõige madalama pakkumuse teinud pakkuja.

Hankijal on õigus küsida pakkujalt esitatud pakkumuse kohta täpsustavaid andmeid ja täiendavaid selgitusi.

Hankija võtab vastu ainult e-arveid. Arve tasutakse 21 kalendripäeva jooksul arvates hankija poolt nõuetekohase arve kättesaamisest.

Projekti kaasrahastavad Euroopa Liit ja EV Siseministeerium. Koolituse regilehtedel, päevakavadel, koolitusmaterjalidel ja tunnistusel tuleb kasutada EL ja SiM logodega projekti tunnuslauset.

Pakkumuste tegemisel palun võtta aluseks ülalpool väljatoodud tingimused.

Küsimused esitada kirjalikult e-kirjaga.

Pakkumused palun saata hiljemalt **11.veebruar 2026 kell 13.00ks** e-maili aadressil jaanika.jyrmann@politsei.ee.

Lugupidamisega

Jaanika Jürmann
Koolitusspetsialist
Koolitus- ja arendustalitus
Politsei- ja Piirivalveamet
58774589